

PODMÍNKY UŽITÍ PLATFORMY HAPPENEE

Happenee s.r.o.

1. ÚVOD

1.1. **Obsah Podmínek.** Tento dokument obsahuje

- (i) podmínky, které jsou Uživatelé povinni dodržovat při přístupu a užívání softwarového řešení Happenee (Platformy), kterýmkoliv z dostupných způsobů užívání,
- (ii) podmínky prodeje Vstupenek na Události organizované v rámci Platformy,
- (iii) licenční podmínky upravující pravidla užívání Mobilní Aplikace (jak je definována níže).

1.2. **Souhlas. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami užití a s jejich obsahem souhlasí a bude se jimi řídit mj. při užívání Platformy, nákupu Vstupenek na Události organizované v rámci Platformy, i při užívání Mobilní Aplikace.**

1.3. **Produkty a služby třetích stran.** Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím Platformy může mít přístup také k produktům a službám třetích stran, zejména produktům a službám organizátora Události a Řešení dostupných v rámci Platformy. Práva a povinnosti související s danými produkty a službami se těmito Podmínkami užití neřídí. **Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré služby a produkty, které nejsou poskytovány přímo v rámci Platformy, jsou považovány za produkty a služby třetích osob odlišných od Provozovatele.**

2. DEFINICE

2.1. Není-li na některém místě tohoto dokumentu výslovně uvedeno jinak, mají termíny psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

„**Platformou**“ se rozumí softwarové řešení s názvem Happenee, které slouží k organizování Událostí a eventových, marketingových a HR řešení (Řešení).

„**Mobilní Aplikaci**“ se rozumí software vytvořený Společností za účelem přístupu do Platformy včetně aktualizací („aktualizacemi“ se rozumí jakékoli upravy, aktualizace, opravy, hotfixy a doplňky a upravené nebo dodatečné verze, které nahrazují nebo doplňují původní verzi Mobilní Aplikace, pokud není výslovně uvedeno, že nejsou zahrnuty do licencí udělených podle tohoto dokumentu a místo toho jsou licencovány samostatně za jiných podmínek).

„**Webovou Aplikaci**“ se rozumí přístup k Platformě realizovaný prostřednictvím Webových stránek.

„**Událostí**“ se rozumí společenské, kulturní, vzdělávací, sportovní, podnikové či jiné události.

„**Podmínkami užití**“ se rozumí tyto podmínky užití Platformy, které se každý Uživatel Platformy při prvním užití Platformy zavazuje dodržovat.

„**Provozovatelem**“ se rozumí obchodní společnost Happenee s.r.o., IČO 042 16 202, se sídlem Baštyřská 142, Hostavice,

198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 244261.

„**Uživatelem**“ se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, která Platformu jakýmkoliv způsobem aktivně či i jen pasivně užívá. Je-li Uživatel spotřebitelem, mohou se na něj vztahovat zvláštní podmínky. Spotřebitelem je Uživatel obvykle tehdy, jde-li o fyzickou osobu, která užívá Platformu za účelem, který nespadá do její pracovní, podnikatelské nebo profesní činnosti.

„**Vstupenkou**“ se rozumí jakákoliv vstupenka, poukaz, voucher, či jiný doklad, který jeho držitele opravňuje k čerpání plnění u Zákazníka.

„**Webovými stránkami**“ se rozumí webové stránky Provozovatele, kterou jsou ke dni vydání těchto Podmínek užití dostupné na adrese <https://www.happenee.com/>, včetně veškerých poddomén.

3. FUNGOVÁNÍ PLATFORMY

3.1. **Organizátoři.** Část Uživatelů Platformy Happenee je oprávněna a v rámci Platformy vytvářet Události a Řešení (dále též jen jako „**organizátoři**“). Pozvání Uživatelé Platformy Happenee se pak mohou na tyto Události a do těchto Řešení přihlásit (dále též jen jako „**účastníci**“). K přihlašování nemusí mít Uživatel zřízený uživatelský účet.

3.2. **Přihlašování.** Účastníci se mohou přihlásit na Události a do Řešení, na které obdrželi pozvánku nebo které jsou přístupné veřejnosti. Pozvánka může být adresována přímo konkrétní osobě účastníka nebo může být neadresná. Účastník na základě doručené pozvánky vyplní přihlašovací formulář, případně uvede, že se nezúčastní. V přihlašovacím formuláři účastník uvede povinné a případně i nepovinné údaje vyžadované organizátorem.

3.3. **Odpovědnost za vyplněné údaje.** Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za rozsah údajů, které organizátor označil jako povinné k vyplnění. Uživatel dále bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za žádnou újmu, kterou účastník nebo organizátor utrpí následkem vyplnění nesprávných či nepravdivých údajů ze strany účastníka. Účastník konečně bere na vědomí, že vyplněné údaje budou přístupné organizátorovi. Ostatním účastníkům mohou být viditelné tehdy, pokud to organizátor a/nebo dotčený účastník ve svých uživatelských nastaveních umožní.

3.4. **Změna údajů.** Uživatel dále bere na vědomí, že pakliže neprovádí přihlášení prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo pakliže si tento uživatelský účet nezaloží v průběhu přihlášení, nebude moci svou přihlášku (včetně případného odmítnutí účasti) po jejím odeslání měnit.

3.5. **Práva a povinnosti organizátora.** Práva a povinnosti organizátora při tvorbě a správě Události a Řešení se řídí těmito Podmínkami užití a zejména smlouvou uzavřenou mezi Provozovatelem a organizátorem za tímto účelem.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1. **Vytvoření Uživatelského účtu.** Uživatelský účet vytvoří Provozovatel pro Uživatele na žádost Uživatele či na žádost organizátora (pakliže se na tom s organizátorem dohodne), a to ručně nebo automatizovaně v rámci Platformy. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vytvoření uživatelského účtu pro určitého Uživatele z jakéhokoli důvodu (včetně předchozího porušení těchto Podmínek užití) nebo i bez udání důvodu.

4.2. **Odpovědnost za uživatelský účet.** Uživatelský účet je určen pouze Uživateli a Uživatel nese výhradní odpovědnost za všechny činnosti, které se na uživatelském účtu nebo jeho prostřednictvím odehrávají. Uživatel je povinen své heslo a zařízení používaná k přístupu k uživatelskému účtu udržovat zabezpečená. Má-li podezření na neoprávněný přístup k uživatelskému účtu, musí o tom neprodleně informovat Provozovatele.

4.3. **Pravdivost údajů.** Pokud Uživatel v rámci uživatelského účtu či při jeho založení poskytne jakékoli informace, je povinen zajistit, aby tyto informace byly pravdivé, přesné a úplné. Pokud se poskytnuté informace změní, je uživatel povinen je neprodleně aktualizovat v rámci uživatelského účtu.

4.4. **Omezení přístupu k Platformě.** V případě porušení těchto Podmínek užití je Provozovatel oprávněn užívateli zakázat či dočasně nebo trvale částečně omezit.

4.5. **Zrušení Uživatelského účtu.** Uživatelský účet lze zrušit následujícími způsoby:

- v uživatelském rozhraní uživatelského účtu a/nebo na základě žádosti u Provozovatele může Uživatel svůj účet kdykoliv zrušit (nejde-li o uživatelský účet zřízený z podnětu organizátora, tj. kdy organizátor sám požádal o zřízení uživatelského účtu nebo k tomuto vyzval uživatele);

- Provozovatel může zrušit Uživatelský účet, pokud se Uživatel více než jeden (1) rok nepřihlásil, a to po předchozím emailovém upozornění;

- uživatelský účet organizátora lze zrušit za podmínek sjednaných s organizátorem v oddělené smlouvě;

- uživatelské účty založené pro Uživatele na žádost organizátora (nikoliv na žádost daného Uživatele) lze zrušit na žádost organizátora i bez souhlasu Uživatele;

- Provozovatel je oprávněn uživatelský účet zrušit bez předchozího varování v případě porušení těchto Podmínek užití.

4.6. **Následky zrušení uživatelského účtu.** Zrušením uživatelského účtu může dojít také k odstranění veškerého obsahu, který byl uživatelem prostřednictvím uživatelského účtu do Platformy nahrán.

5. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

5.1. **Dodržování předpisů.** Uživatel se zavazuje užívat Platformu, Mobilní Aplikaci i

Webovou Aplikaci vždy v souladu s těmito Podmínkami užití a právními předpisy.

5.2. **Zakázané chování vůči ostatním uživatelům.** Uživatel při užívání Platformy zejména nesmí (i) zneužívat nebo porušovat práva jiných uživatelů, včetně práv na soukromí, práva na ochranu osobnosti, práva duševního vlastnictví nebo jiná vlastnická práva; (ii) posílat jiným uživatelům obsah, který je nezákonný, obscénní, hanlivý, výhrůžný, zastrahující, obtěžující, nenávistný, rasově nebo etnicky urážlivý, nebo podněcovat k jednání, které by bylo nezákonné nebo jinak nevhodné; (iii) zasílat ostatním uživatelům jakékoli nepravdivé nebo zavádějící informace; (iv) vydávat se při komunikaci s ostatními uživateli za jiné osoby; (v) zasílat ostatním uživatelům viry nebo jiné škodlivé počítačové kódy; nebo (vi) užívat Platformu způsobem, který je způsobilý přivodit třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, včetně páchaní trestných činů, jejich přípravy nebo organizace.

5.3. **Zakázané chování vůči Provozovateli.** Uživatel při užívání Platformy zejména nesmí (i) používat Platformu jinak než k zákonným, oprávněným a přijatelným účelům v souladu s těmito Smluvními podmínkami, (ii) zpřístupňovat, používat, upravovat, distribuovat nebo zneužívat Platformu způsobem, který by nás mohl poškodit (šíření virů nebo jiného nežádoucího či škodlivého obsahu, pokus o získání neoprávněného přístupu do našich systémů, narušení integrity Platformy atd.), (iii) zneužívat nebo porušovat práva naší společnosti, včetně práv duševního vlastnictví nebo jiných vlastnických práv.

5.4. **Hlášení zásahů do práv uživatelů.** Pokud Uživatel zjistí, že jakýkoli obsah v rámci Platformy porušuje práva duševního vlastnictví, osobnostní práva (včetně práva na soukromí a práva na zachycení a šíření podoby) nebo může být považován za jakékoli jiné porušení platných právních předpisů nebo těchto Podmínek služby, ohlaste, prosím, toto porušení prostřednictvím e-mailové adresy: zakaznickapodpora@happenee.com .

5.5. **Součinnost po ohlášení.** Provozovatel je oprávněn vyžádat si další informace a/nebo podklady (například osobní údaje a důkazy o porušení) potřebné k posouzení oznámení a v takovém případě Uživatel souhlasí s tím, že bude poskytovat plnou součinnost s těmito dalšími požadavky.

5.6. **Závadný obsah.** V případě, že se Provozovatel dozví o obsahu, který porušuje obecně závazné právní předpisy nebo tyto Podmínky užití, je v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožují veřejný pořádek, popř. jsou způsobilé přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, vyhrazuje si Provozovatel oprávnění obsah v takovém rozsahu nezveřejnit nebo jej bez dalšího upozornění smazat.

6. NÁKUP VSTUPENEK

6.1. **Pověření Provozovatele.** Organizátor může při vytvoření Události Provozovatele pověřit zabezpečením prodeje a distribuce Vstupenek na Událost. Provozovatel prodává Vstupenky následujícími dvěma způsoby: jako tzv. poukázky či vouchery (čl. 6.3. až 6.4.) nebo jako standardní vstupenky v zastoupení organizátora (čl. 6.5. až 6.7.).

6.2. Část 6 těchto Podmínek použité se vztahuje obdobně také na prodej jakýchkoli vstupenek, předplatných, příspěvků, poplatků a jiných obdobných plateb v rámci eventových, marketingových a HR řešení (Řešení) provozovaných v rámci Platformy.

VSTUPENKY JAKO POUKÁZKY

6.3. **Charakter vstupenky.** Vstupenka má v tomto případě charakter poukázky, kterou vydává Provozovatel svým jménem a na svůj účet a která opravňuje účastníka požadovat u organizátora, aby mu byla umožněna účast na určité Události. V tomto případě bude na Vstupence uveden Provozovatel jakožto výstavce vstupenky a organizátor jakožto pořadatel Události.

6.4. **Odpovědnost Provozovatele.** Odpovědnost je povinen zajistit, aby Organizátor Vstupenku přijal a poskytl účastníkovi plnění, tedy umožnil mu účast na příslušné Události. Přijetím Vstupenky vzniká přímý smluvní vztah mezi účastníkem a organizátorem. V případě, že organizátor z jakéhokoliv důvodu Vstupenku nepřijme, má účastník právo na vrácení zaplacené ceny Vstupenky, přičemž vrácením dané částky budou veškeré nároky účastníka vypořádány.

ZÁSTUPCE ORGANIZÁTORA

6.5. **Charakter vstupenky.** V tomto případě zajišťuje Provozovatel prodej Vstupenek v rámci příkazního vztahu, tj. jménem organizátora jako jeho zástupce, a to v souladu s ujednáními těchto Podmínek užití. V tomto případě bude na Vstupence uveden organizátor jakožto výstavce Vstupenky i jakožto pořadatel Události.

6.6. **Odpovědnost Provozovatele.** Účastník koupí Vstupenky uzavírá smluvní vztah s organizátorem Události, jehož obsahem je poskytnutí služby v podobě umožnění osobní účasti účastníka na příslušné Události za stanovenou cenu vstupenky. Identifikace organizátora je uvedena vždy u příslušné Události. Doručením vstupenky níže popsaným způsobem jsou tedy povinnosti Provozovatele jakožto zástupce organizátora splněny.

6.7. **Vrácení vstupného.** Provozovatel je oprávněn vracet vstupné v případě úplného zrušení Události výhradně ve výši a za stanovených podmínek na základě příkazu organizátora, pokud k tomuto účelu organizátor poskytne odpovídající finanční prostředky. Není-li tento pokyn k vrácení vstupného ze strany organizátora udělen, platí ujednání čl. 6.11. těchto Podmínek užití a nároky je tedy účastník povinen uplatnit přímo vůči organizátorovi.

SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY ZPŮSOBY PRODEJE VSTUPENEK

6.8. **Obsah smlouvy s organizátorem.** Tyto Podmínky užití tvoří v příslušném rozsahu nedílnou součást smlouvy mezi účastníkem a organizátorem. Účastník se zároveň zavazuje dodržovat podmínky účasti na Události stanovené organizátorem včetně provozních pokynů v místě konání Události. Organizátor je oprávněn změnit termín, místo konání či program Události. O tomto účastníka vyzoomí (např. prostřednictvím Platformy).

6.9. **Doručení vstupenek.** Pokud prodej Vstupenek zajišťuje Provozovatel, ať už kterýmkoliv ze shora popsaných způsobů, Provozovatel Vstupenky dodá účastníkovi bez zbytečného odkladu po zaplacení v elektronické podobě na e-mail zadaný účastníkem (v podobě QR kódu) při přihlášení na Událost nebo jiným způsobem (vč. fyzického zaslání Vstupenky) zvoleným organizátorem a/nebo účastníkem při vytvoření Události a/nebo při přihlášení účastníka na Událost.

6.10. **Platba vstupenek.** Platba Vstupenek je možná platební kartou či převodem na bankovní účet. Účastník bere na vědomí, že platební brána k plateb kartou je provozována třetí osobou odlišnou od Provozovatele a zavazuje se před dokončením platby seznámit s obchodními podmínkami platební brány.

6.11. **Odpovědnost za průběh Události.** Provozovatel neodpovídá za konání či nekonání Události, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu v programu, místu konání či termínu Události, dále neodpovídá za průběh Události, za jakékoliv incidenty, k nimž by na Události došlo atd. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky související s Událostí včetně nároků souvisejících s porušením povinností organizátora, včetně nároků na vrácení ceny Vstupenky, je účastník povinen uplatňovat přímo u organizátora.

6.12. **Účastník jako spotřebitel.** Je-li účastník spotřebitelem, bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „občanský zákoník“) nemá právo od smlouvy uzavřené prostřednictvím Platformy odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu.

7. MOBILNÍ APLIKACE

7.1. **Mobilní aplikace.** Uživatelé mohou Platformu Happenee využívat pouze prostřednictvím dedikované Mobilní Aplikace Happenee (nebo White Label verze dle čl. 7.4. těchto Podmínek užití) vytvořené za tímto účelem Provozovatelem ve verzi pro operační systém Android či iOS.

7.2. **Kompatibilita.** Uživatelé berou na vědomí, že Mobilní Aplikace není vyvíjena na míru a její funkčnost na určitých zařízeních může být omezena. Uživatel je oprávněn užívat Mobilní Aplikaci pouze na zařízeních, která jsou kompatibilní (a to jak z hlediska HW, tak z hlediska operačních systémů).

7.3. **Aktualizace.** Aktualizace Mobilní Aplikace provádí Provozovatel podle svého uvážení. Aktualizace mohou zahrnovat jak doplnění, tak odstranění určitých funkcí nebo vlastností Mobilní Aplikace nebo je mohou zcela nahradit. Obsah, vlastnosti a funkce aktualizací, jakož i jejich četnost jsou na našem výhradním uvážení.

7.4. **White Label.** Uživatelé berou na vědomí, že mohou existovat personalizované verze Mobilní Aplikace o stejné funkčnosti, ale jiné vizuální podobě Uživatelského rozhraní a případně s jiným názvem. V případě pochybností, zda se jedná o oficiální verzi Mobilní Aplikace (byť v personalizované verzi) je Uživatel povinen požádat Provozovatele o potvrzení, zda se jedná o oficiální verzi Mobilní Aplikace.

7.5. **Autorské dílo.** Mobilní Aplikace je autorským dílem v smyslu autorského zákona. Veškerá práva k Mobilní Aplikaci je oprávněn vykonávat výlučně Provozovatel.

7.6. **Omezené užití.** Uživatel je oprávněn Mobilní Aplikaci užit v souladu s těmito Podmínkami užití. Instalaci Mobilní Aplikace Uživatel s těmito podmínkami souhlasí. V opačném případě není Uživatel oprávněn Mobilní Aplikaci instalovat, případně je povinen ji bezodkladně odinstalovat ze svého zařízení.

7.7. **Nevýhradní licence.** Uživateli je za účelem užití Mobilní Aplikace udělena licence, která je nevýhradní bez možnosti jejího

- postoupení a bez možnosti udělit podlicenci. Na základě udělení licence je Uživatel oprávněn Mobilní Aplikaci nainstalovat do svého zařízení (případně do zařízení, které je oprávněn tímto způsobem využívat) a následně ji užívat výlučně pro svou vlastní potřebu k přístupu a užívání svého uživatelského účtu na Platformě.
- 7.8. **Zakázané užití.** Uživatel není zejména oprávněn bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele:
- postoupit práva k Mobilní Aplikaci, ani Mobilní Aplikaci zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá ze sjednaného způsobu užívání Mobilní Aplikace;
 - provádět jakékoliv změny, dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny software Mobilní Aplikace, popř. jednotlivých počítačových programů či databází zahrnutých nebo použitých v rámci Mobilní Aplikace, a to ani za účelem odstranění chyb programu (případnou existenci chyb nahlásí Uživatel prostřednictvím funkcí Mobilní Aplikace přímo Provozovateli);
 - používat Mobilní Aplikaci k vývoji odvozených programů.
8. **DOSTUPNOST PLATFORMY**
- 8.1. **Žádná záruka dostupnosti.** Přestože je snahou Provozovatele zajistit nepřetržitý a nepřerušovaný provoz Platformy, Uživatel bere na vědomí, že tato dostupnost není Provozovatelem zaručena.
- 8.2. **Odstávky a údržba.** Provozovatel si zejména vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost Platformy z důvodu předem plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn Platformy.
- 8.3. **Informace o výpadku.** V případě, že Platforma nebude dostupná z důvodu plánované odstávky, bude vynaložit Provozovatel rozumné úsilí k tomu, aby Uživatele předem o výpadku informovat. V žádném případě však, bez ohledu na to, zda Uživatel byl předem informován či nikoli, Provozovatel nenese odpovědnost za škody, které Uživateli v důsledku nedostupnosti Platformy vzniknou.
- 8.4. **Vyšší moc.** Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, Provozovatel dále není povinen zajistit dostupnost Platformy, pokud mu v tom dočasně nebo trvale zabrání vyšší moc - událost nebo okolnost, která je mimořádná, nepředvídatelná a nelze jí zabránit obvyklými prostředky a s náležitou péčí a která nastala nezávisle na vůli Provozovatele; takovou událostí je mimo jiné závažný hackerský útok.
- 8.5. **Záloha dat.** Uživatel se zavazuje provádět pravidelné zálohy svých údajů a dat nahraných v rámci Platformy, a to s frekvencí přiměřenou důležitosti daných dat.
9. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE**
- 9.1. **Stav Platformy.** Provozovatel vytvořil a provozuje Platformu s přiměřenou úrovní odbornosti a péče. Bez ohledu na výše uvedené je však Platforma Uživatelům poskytována „tak, jak je“ (as is) a bez garance dostupnosti (where available). Uživatel se tedy výslovně zříká jakýchkoli záruk, výslovných nebo předpokládaných, které se k užívání Platformy vztahují.
- 9.2. **Odpovědnost za škody.** Provozovatel za žádných okolností nenese odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, zvláštní, následné, sankční nebo jakékoli jiné škody a náklady, zahrnující, mimo jiné, ušlý zisk, ztrátu příjmu nebo ztrátu obchodní příležitosti, které vznikly v důsledku nebo v souvislosti s přístupem a užíváním nebo nemožností přístupu a užívání Platformy. Uživatel se tímto v plném rozsahu přípustném dle jakýchkoliv platných právních předpisů vzdává jakýchkoliv nároků na náhradu škody, které bys vůči Provozovateli mohli mít v souvislosti s užíváním Platformy nebo nemožností ji užívat.
- 9.3. **Alternativní omezení odpovědnosti.** Pokud budou výše uvedené omezení záruk a odpovědnosti shledána neplatnými nebo neúčinnými nebo jinak nevyhazatelnými, souhlasí Uživatel s tím, že celková odpovědnost Provozovatele za jakékoli nároky vyplývající z těchto Podmínek užití nebo s nimi související je omezena v nejvyšším rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.
- 9.4. **Specifické případy odpovědnosti za škody.** Strany zejména výslovně sjednávají, že Provozovatel neodpovídá za:
- obsah údajů, které Uživatel zadává při užívání Platformy;
 - případná porušení práv třetích osob (zejm. práv osobnostních a autorských), kterých se v souvislosti se zadáním údajů při užívání Platformy a jejich sdílení Uživatel dopustil;
 - zhoršenou dostupnost Platformy, nefunkčnosti Platformy, zrušení Platformy, výskyt chyb ve fungování Platformy, ztrátu uložených dat a informací nebo jiné skutečnosti související s užíváním Platformy.
- 9.5. **Žádné další záruky.** S výjimkou ujednání uvedených v těchto Podmínkách užití je Platforma poskytována k užívání bez jakýchkoliv dalších záruk.
- 9.6. **Webová Aplikace a Mobilní Aplikace. Co je uvedeno výše v tomto čl. 9 o Platformě, platí v celém rozsahu také ohledně Mobilní Aplikace a Webové Aplikace.**
10. **PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY**
- 10.1. **Spotřebitel.** Uživatel, který je spotřebitelem má dle zákona právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvy týkající se poskytování služby, pokud bylo toto poskytování zahájeno s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a služba byla poskytnuta úplně.
- 10.2. **Vzdání se práva. Uživatel tímto výslovně žádá, aby Provozovatel v každém případě neprodleně provedl dohodnuté příslušné služby, tj. aby Uživatel okamžitě mohl zahájit užívání Platformy. V této souvislosti bere Uživatel na vědomí, že mu nebude náležet právo od Smlouvy odstoupit.**
11. **KOMUNIKACE**
- 11.1. **Komunikace s Provozovatelem.** Uživatel může Provozovatele elektronicky prostřednictvím nástrojů dostupných na v
- rámci Platformy. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy její doručení Provozovatel potvrdí.
- 11.2. **Komunikace s Uživatelem.** Provozovatel adresuje zprávy určené Uživateli na emailovou adresu a/nebo telefonní číslo Uživatele nebo zašle Uživateli upozornění dostupné po přihlášení do Platformy.
12. **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**
- 12.1. **Změna Podmínek.** Ujednání těchto podmínek mohou být čas od času za účelem zkvalitnění služeb, zejména v souvislosti s vývojem a rozšiřováním funkcí Platformy, Provozovatelem jednostranně měněny. O těchto změnách budou Uživatelé informováni a podmínky budou v novém znění zveřejněny na webových stránkách.
- 12.2. **Změna osoby Provozovatele.** Uživatel souhlasí s případnou změnou osoby Provozovatele. V případech změny osoby Provozovatele bude Uživatel o této skutečnosti vždy vyrozuměn.
- 12.3. **Aktualizace.** Provozovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, Platformu průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti. **Provozovatel je taktéž oprávněn provoz Platformy kdykoliv ukončit, přičemž v takovém případě se nejedná o porušení těchto Podmínek užití.**
- 12.4. **Rozhodné právo.** V těchto Podmínkách užití neupravená práva a povinnosti se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Jste-li spotřebitel, pak Vás toto ujednání o volbě rozhodného práva nezabavuje ochrany, kterou Vám poskytují ustanovení právního řádu, který by se na tyto Podmínky a užívání Platformy aplikoval (v případě absence volby práva) v souladu s čl. 6 (1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), v rozsahu, ve kterém se od nich nelze smluvně odchýlit.
- 12.5. **Řešení sporů.** Spory mezi Provozovatelem a Uživateli, které vzniknou v souvislosti s užíváním Platformy Happenee, webových stránek nebo Mobilní Aplikace, budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky, konkrétně u Obvodního soudu pro Prahu 9, a tam, kde rozhodují v prvním stupni krajské soudy, Městským soudem v Praze.
- 12.6. **Spory se spotřebiteli.** Mimosoudní vyřizování stížností Uživatelů – spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím emailové adresy info@happenee.com. Informaci o vyřízení stížnosti Uživatele zašle Provozovatel na elektronickou adresu Uživatele.
- 12.7. **Kodexy chování.** Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 12.8. **Změna Podmínek Užití.** Tyto Podmínky užití nebo další podmínky, které se vztahují na užívání Platformy (například Zásady ochrany osobních údajů), je Provozovatel oprávněn jednostranně změnit nebo doplnit a pokud tak učiní, bude Uživatele o těchto změnách či doplněních předem informovat.
- 12.9. Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti dnem 19. 8. 2024.
